



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE TACARATU

Casa Epaminondas Carvalho Costa

Travessia Júlio Cavalcanti Lacerda, 01
Centro - CEP: 56.480-000 | Tacaratu-PE

camdetacaratu@gmail.com
www.tacaratu.pe.leg.br

87 99957-0129
87 3843-1501

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO:

A Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de Tacaratu tem como finalidade apresentar, de forma clara, objetiva e acessível, os serviços públicos ofertados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como orientar a população quanto às formas de acesso a esses serviços, aos seus direitos e aos canais oficiais de atendimento.

Este documento foi elaborado em observância às normas de transparência, participação social, e às diretrizes da LGPD e do Governo Digital, assegurando ao cidadão o acesso seguro à informação pública, o exercício do controle social, a proteção de suas informações, além do acesso desburocratizado ao serviço público, sempre que possível, em meio digital, nos termos da legislação vigente.

A Câmara Municipal de Tacaratu atua com o compromisso permanente de prestar atendimento respeitoso, eficiente e transparente, assegurando a todos os cidadãos igualdade de tratamento, acessibilidade, segurança das informações e participação nas atividades legislativas.

SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO:

A Câmara Municipal de Tacaratu disponibiliza à população diversos serviços públicos, voltados ao acompanhamento da atividade legislativa, à participação cidadã, à transparência e ao acesso à informação, assegurando ainda, a proteção dos dados pessoais, nos termos da Lei.

O **serviço de consulta e acompanhamento de proposições** permite que qualquer cidadão tenha acesso aos projetos e matérias legislativas em tramitação, incluindo propostas de emenda à Lei Orgânica Municipal, projetos de leis ordinárias ou complementares, projetos de decretos legislativos, resoluções, emendas, vetos, pareceres, requerimentos, indicações e moções.

Por meio desse serviço, é possível acompanhar o andamento das proposições, consultar textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e a situação atual de cada matéria.

Sistema Eletrônico: <https://www.petacaratu.legisbr.com/>

Atendimento presencial: Sede da Câmara Municipal de Tacaratu

O **Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão**, conhecido como e-SIC, possibilita que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação pública, acompanhe os prazos e receba as respostas às solicitações dirigidas aos órgãos e entidades do Poder Legislativo Municipal, nos termos da legislação vigente.

O Serviço de Informações ao Cidadão é responsável pelo atendimento aos pedidos de acesso à informação pública, nos termos da Lei nº 12.527/2011, bem como pelo protocolo geral de documentos.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
VEREADORES DE TACARATU**

Casa Epaminondas Carvalho Costa

Travessia Júlio Cavalcanti Lacerda, 01
Centro - CEP: 56.480-000 | Tacaratu-PE

camdetacaratu@gmail.com
www.tacaratu.pe.leg.br

87 99957-0129
87 3843-1501

Responsável: Fernando Benigno da Silva Filho
Telefone: (87) 99957-0129
E-mail: esiccamaramunicipaldetacaratu@gmail.com
Sistema eletrônico: <https://transparencia.tacaratu.pe.leg.br>
Atendimento presencial: Sede da Câmara Municipal de Tacaratu

Prazo para Resposta:
Até 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa.

Horário de Atendimento:
De segunda a sexta-feira, das 07h às 13h.

A **Ouvidoria da Câmara Municipal** funciona como um canal de diálogo entre o cidadão e o Poder Legislativo, permitindo o encaminhamento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações, com o objetivo de contribuir para a melhoria contínua dos serviços públicos e o fortalecimento da democracia participativa.

Responsável: Fernando Benigno da Silva Filho
Telefone: (87) 99957-0129
E-mail: ouvidoriacamaradetacaratu@gmail.com
Sistema eletrônico: <https://transparencia.tacaratu.pe.leg.br>
Atendimento presencial: Sede da Câmara Municipal de Tacaratu
Prazo para Resposta:
Até 30 (trinta) dias.

A **Controladoria Legislativa** é responsável pelo fortalecimento dos controles internos, pela promoção da legalidade, da transparência e da eficiência administrativa, atuando de forma preventiva na fiscalização dos atos administrativos e legislativos e no acompanhamento da gestão orçamentária e financeira. Compete, ainda, apoiar a adoção de boas práticas de governança e conformidade, assegurando que as atividades da Câmara Municipal sejam desenvolvidas em observância aos princípios da Administração Pública.

Responsável: Gustavo Barros de Moura
Telefone: (87) 99957-0129
E-mail: controleinternoct22@gmail.com
Horário de Atendimento:
De segunda a sexta-feira, das 07h às 13h.

O **Canal de Atendimento ao Titular**, é onde a Câmara assegura ao cidadão o exercício de seus direitos como titular de dados, possibilitando a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos seus dados pessoais, a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, bem como a informação sobre compartilhamentos realizados e a possibilidade de revogação de consentimento, quando aplicável, por meio de canal específico de atendimento ao titular de dados, gerenciado pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados da Câmara.



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE TACARATU

Casa Epaminondas Carvalho Costa

Travessia Júlio Cavalcanti Lacerda, 01
Centro - CEP: 56.480-000 | Tacaratu-PE

camdetacaratu@gmail.com
www.tacaratu.pe.leg.br

87 99957-0129
87 3843-1501

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Gustavo Barros de Moura

E-mail: camdetacaratu@gmail.com

Telefone: (87) 99957-0129

Unidade Responsável:

Controle Interno

Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 07h às 13h.

O **Portal da Transparência** constitui o principal canal de transparência ativa da Câmara Municipal de Tacaratu, por meio do qual são disponibilizadas informações públicas de interesse coletivo ou geral, de forma clara, atualizada e em linguagem acessível. Por meio desse serviço, o cidadão pode consultar dados relativos à estrutura organizacional, agentes públicos, despesas, receitas, contratos, licitações, diárias, atos oficiais, folhas de pagamento, relatórios de gestão fiscal, demonstrativos contábeis e demais informações exigidas pela legislação de transparência, permitindo o exercício do controle social, a fiscalização da aplicação dos recursos públicos e o acompanhamento das ações do Poder Legislativo Municipal.

Responsável: Gustavo Barros de Moura

Telefone: (87) 99957-0129

E-mail: controleinternoct22@gmail.com

Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 07h às 13h.

FORMAS DE ACESSO AOS SERVIÇOS:

Os serviços da Câmara Municipal de Tacaratu podem ser acessados de forma presencial e pelos meios digitais informados, garantindo amplo atendimento à população.

O atendimento presencial é realizado na sede da Câmara Municipal, durante o horário de expediente, onde o cidadão pode protocolar documentos, apresentar requerimentos, solicitar informações, registrar manifestações junto à Ouvidoria e receber orientações gerais.

Os serviços digitais estão disponíveis por meio do site oficial da Câmara Municipal, do Portal da Transparência, do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, da Ouvidoria eletrônica e dos canais de atendimento por correio eletrônico, permitindo o acesso remoto às informações públicas, o acompanhamento das proposições legislativas e o envio de solicitações, manifestações e pedidos relacionados ao exercício dos direitos do titular, em se tratando de dados pessoais.

PRAZOS DE ATENDIMENTO:

Os pedidos de acesso à informação apresentados por meio do e-SIC são respondidos no prazo de até vinte dias, podendo ser prorrogados por mais dez dias, mediante justificativa expressa, conforme a legislação vigente.

As manifestações encaminhadas à Ouvidoria são analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos em regulamento próprio, observada a natureza da demanda apresentada.



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE TACARATU

Casa Epaminondas Carvalho Costa

Travessia Júlio Cavalcanti Lacerda, 01
Centro - CEP: 56.480-000 | Tacaratu-PE

camdetacaratu@gmail.com
www.tacaratu.pe.leg.br

87 99957-0129
87 3843-1501

As solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais são respondidas dentro dos prazos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, assegurando o exercício pleno dos direitos dos titulares.

COMPROMISSO COM O CIDADÃO:

A Câmara Municipal de Tacaratu compromete-se a prestar serviços públicos com respeito, transparência, eficiência e responsabilidade, mantendo seus canais de atendimento atualizados, garantindo o acesso à informação, e estimulando a participação popular nas atividades do Poder Legislativo.

TACARATU

Tacaratu/PE. Versão 1.1. (2026).

PODER

LEGISLATIVO